

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSRŐL

I. Elektronikus ügyintézési jogosultság ügyvédi kamarai eljárásokban

A területi ügyvédi kamarák és a Magyar Ügyvédi Kamara (a továbbiakban: MŰK) 2018. január 1-jétől az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) rendelkezései alapján elektronikus ügyintézészt biztosító szervnek minősülnek.

Ebből következően **elektronikusan is lehet intézni minden olyan kamarai ügyet és a kamarai eljárásokban elektronikus úton el lehet végezni minden olyan eljárási cselekményt**, amely tekintetében törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megállapított kormányrendelet, nemzetközi szerződés vagy uniós jogforrás az elektronikus ügyintézészt nem zárja ki.

Nincs helye elektronikus ügyintézésnek a végintézkedést tartalmazó iratnak a MŰK által vezetett központi végrendeleti nyilvántartásban történő letétbe helyezése céljából történő átadás-átvétele, valamint a végintézkedés letétből való visszaadása során.

II. Elektronikus ügyintézési kötelezettség ügyvédi kamarai hatósági eljárásokban

Kamarai hatósági ügyekben 2021. január 1-től

a) a kamarai hatósági eljárás ügyvédi kamarai nyilvántartásban nem szereplő és elektronikus ügyintézésre egyébként nem köteles résztvevője, valamint

b) a külföldi jogi tanácsadó,

kivételével mindenki számára kötelező az elektronikus ügyintézés¹.

Elektronikus ügyintézésre köteles az ügyvédi kamarai nyilvántartásban nem szereplő

a) az ügyfélként eljáró

aa) a polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott, belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet (kivéve az adószámmal nem rendelkező egyesületet, alapítványt),

ab) állam,

ac) önkormányzat,

ad) költségvetési szerv,

ae) ügyész,

af) jegyző,

ag) köztestület,

ah) egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője².

Aki nem tartozik az elektronikus eljárásra kötelezettek közé, az I. pont alapján is választhatja az elektronikus eljárást, de ha ezt nem teszi, akkor a kamarákkal, valamint az ügyvédi kamarák tagjaival és nyilvántartottaival szemben kérelmet, beadványt, bejelentést **kizárólag teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy legalább saját kézzel aláírt papíralapú okiratban terjeszthet elő**. A személyes átadás nem kizárt, de a papír alapú ügyek döntő többsége postai úton ér célba.

¹ A kamarai hatósági eljárásokról szóló 12/2017. (XI. 20.) MŰK szabályzat 1.1. pontja.

² E-ügyintézési tv. 1. § 17. pont.

III. Elektronikus ügyintézési kötelezettség az ügyvédi fegyelmi eljárásokban

A fegyelmi eljárásokban az elektronikus kapcsolattartás az ügyvédi kamarák tagjai és nyilvántartottjai számára kötelező³.

A fegyelmi eljárás elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett résztvevői szintén jogosultak az I. pont szerint elektronikus úton kapcsolatot tartani **az eljáró szervekkel**⁴.

IV. Az elektronikus kapcsolattartás módja

A területi ügyvédi kamarák, valamint a regionális fegyelmi bizottságok, illetve a fegyelmi tanácsok főszabály szerint

a) kamarai hatósági eljárásokban a <https://www.muk.hu/ugyseged>,

b) fegyelmi eljárásokban a <https://www.muk.hu/fegyelmi-ugyseged>

oldalon elérhető tájékoztatók szerint biztosítják az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

Figyelem! Egyes területi ügyvédi kamarák és regionális fegyelmi bizottságok más módját alkalmazzák az elektronikus kapcsolattartásnak, a jelen tájékoztató csak a területi ügyvédi kamarák eltérő rendelkezése hiányában alkalmazható.

A Budapesti Ügyvédi Kamara az ügyintézési felületén, a <https://ugyvedikamara.hu/> oldalon fogadja a kamarai hatósági és fegyelmi beadványokat. A benyújtó az oldalra való belépéskor ügyfélkapuval azonosítja magát. Itt az Ügyintézés menü alatt tudják feltölteni a dokumentumokat **a megfelelő ügytípus kiválasztását követően**.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az elektronikus levél (email) az E-ügyintézési törvény alapján nem minősül elektronikus ügyintézési formának, az emailen előterjesztett beadvány nem joghatályos!

V. Az ügyfél jogai és kötelezései az elektronikus ügyintézés során

Nem alkalmazható az ügyféllel szemben hátrányos jogkövetkezmény, ha önhibáján kívül – az elektronikus ügyintézését biztosító szerv hibájából vagy üzemszünet, üzemzavar miatt – nem képes az adott ügyben elektronikus ügyintézésre.

Ha jogszabály egy nyilatkozat megtétele vonatkozásában az elektronikus kapcsolattartást – vagy az elektronikus kapcsolattartás módját – kötelezővé teszi, az e követelménynek meg nem felelő nyilatkozat – a törvényben meghatározott esetek kivételével – hatálytalan.

Az elektronikus ügyintézés során az elektronikus ügyintézését biztosító szerv és az ügyfél – jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során – a jóhiszeműség, tisztesség és kölcsönös együttműködés követelményének megfelelően kötelesek eljárni.

Ha jogszabály valamely nyilatkozat tekintetében nem elektronikus ügyintézés esetében írásbeli nyilatkozatot követel meg, annak az elektronikus kapcsolattartás során alkalmazott jognyilatkozat megfelel, ha a nyilatkozattevő elektronikus azonosítása az E-ügyintézési tv. 18. § (2) bekezdésében foglaltak szerint történik, és biztosított, hogy a kézbesített elektronikus dokumentum megegyezik a nyilatkozattevő által jóváhagyott dokumentummal.

Ha olyan ügyben, ahol az elektronikus ügyintézés nem kizárt, jogszabály az ügyféltől tény vagy adat igazolására papíralapú irat, okirat vagy más beadvány eredeti példányának benyújtását követeli meg, törvény

³ A fegyelmi eljárásról szóló 20/2018. (XI. 26.) MÜK szabályzat 6.1. pont.

⁴ A fegyelmi eljárásról szóló 20/2018. (XI. 26.) MÜK szabályzat 6.2. pont.

vagy eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet ettől kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában elektronikus ügyintézés esetében az ügyfél a beadvány hiteles elektronikus másolata benyújtásával teljesíti ezt a kötelezettséget.

Ha a hiteles elektronikus másolat alapjául szolgáltató beadvány eredeti példányának valódisága kétséges, az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv indokolt felhívására az ügyfél a beadvány eredeti példányának felmutatására köteles.

Ha jogszabály valamely beadvány több példányban történő benyújtását írja elő, törvény vagy eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet ettől kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában elektronikus ügyintézés esetében az ügyfél csak egy elektronikus beadványt köteles benyújtani.

Az ügyfél jogosult az elektronikus ügyintézészt biztosító szervtől ügyfélszolgálaton vagy elektronikus úton az ügye viteléhez, nem elektronikus úton is az elektronikus ügyintézéshez szükséges tájékoztatást kérni és kapni.

Az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az elektronikus kapcsolattartási lehetőség megváltozása előtt – az informatikai biztonság sérülésének veszélye vagy bekövetkezése kivételével – a változást a honlapján a változást megelőző 30 nappal közzéteszi. Az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv a honlapján a módosítást követő 14 napon keresztül jelzi annak tényét, hogy a kapcsolattartás módja megváltozott. A kapcsolattartási mód megváltozását jelenti az is, ha az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az űrlapot megváltoztatja.

Az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv minden olyan előre tervezett technikai tevékenységről köteles az ügyfeleket legalább 3 nappal a tevékenység megkezdése előtt tájékoztatni, amely a szolgáltatás vagy az elektronikus ügyintézés szünetelését vagy korlátozott működőképességét eredményezi.

Az elektronikus ügyintézés 1 munkanapot meghaladó szünetelése esetén az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv köteles biztosítani az ügyfelek beadványainak elektronikus utat nem igénylő módon történő fogadását és feldolgozását, abban az esetben is, ha az adott eljárástípusban a vonatkozó jogszabály alapján kizárólag elektronikus ügyintézésre van lehetőség.

Az ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az E-ügyintézési tv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv kötelezettségeinek jogát, jogos érdekét érintő elmulasztása esetén.

Az ügyfél kérelmére, kezdeményezésére indult ügyben együttműködő szervnél rendelkezésre álló, az ügy elintézéséhez szükséges személyes adat tekintetében az ügyfél hozzájárulását vélelmezni kell a személyes adatnak az eljáró elektronikus ügyintézészt biztosító szerv részére történő továbbításához, valamint az e szerv általi, az ügy elintézéséhez szükséges és elégséges kezeléséhez, ha az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekről az ügyfelet az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló törvénynek megfelelő módon tájékoztatta.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Az E-ügyintézési tv. informatikai együttműködéssel kapcsolatos rendelkezései nem érintik az adatvédelmi és titokvédelmi követelmények érvényesülését, tehát személyes adatok csak azon szervek, személyek részére adhatók át, amelyek ezen adatok megismerésére jogszabály alapján jogosultak.